

\_\_\_\_\_ de 2024

Señor

**[Nombre]**

De nuestra consideración:

Esta Sociedad Concesionaria ha tomado conocimiento del hecho que, con fecha **[XX]** de **[XX]** de 2024, habría ocurrido un accidente en la ruta Q-180, kilómetro **[X]** dentro del área de la Concesión de que es titular esta Sociedad Concesionaria, que podría haber afectado a usted o a su vehículo.

En cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, comunicamos a usted que tiene derecho a interponer un reclamo a esta Sociedad Concesionaria en relación con los hechos ocurridos, a fin de evaluar si corresponde a mi representada alguna responsabilidad en los mismos y, en caso que esto último sea efectivo, usted tendrá derecho a una indemnización por los daños que hubiese experimentado.

Asimismo, le comentamos que esta Sociedad Concesionaria tiene como obligación proporcionar toda la información necesaria para que usted haga valer sus derechos plenamente. Para tal efecto, solicitamos a usted entregar en nuestras oficinas, ubicadas en Ebro 2705 Las Condes, Santiago, una descripción escrita de los hechos y de los daños experimentados por personas y/o bienes, junto con los antecedentes de que disponga, y con indicación de su domicilio para recibir notificaciones.

Tan pronto se reciba vuestra reclamación, ésta será evaluada a fin de determinar si existe alguna responsabilidad imputable a esta Sociedad Concesionaria, lo que se le comunicará por escrito, a la mayor brevedad, al domicilio indicado en vuestro reclamo.

Sin otro particular, le saluda atentamente.



---

**p.p. Sociedad Concesionaria Ruta Nahuelbuta S.A.**

**c.c.: Sr. Renato Gaete M, Inspector Fiscal Concesión Mejoramiento Ruta Nahuelbuta.**